

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Valeo Service Eastern Europe Sp. z o.o.

Valeo Service Eastern Europe ustanawia w oparciu o obowiązującą strategię firmy, strategię 5 osi oraz postulaty zrównoważonego rozwoju Grupy Valeo poniższą **Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania**, mającą na celu osiągnięcie satysfakcji Klientów, zdobycie zaufania Pracowników, lokalnych władz i społeczności oraz uzyskanie przewagi konkurencyjnej. Efektywną realizację jej celów zapewni:

- dążenie do **zaspokojenia potrzeb naszych Klientów** pod względem jakości, kosztów i czasu realizacji,
- **utrzymywanie bliskiej współpracy z naszymi Klientami** stymulującej wzajemny rozwój i poprawę oferowanych produktów i usług,
- **przestrzeganie** aktualnych norm w ramach całego obszaru działalności Spółki, wymagań Grupy Valeo, kodeksu etycznego i innych mających zastosowanie w organizacji Valeo Service Eastern Europe,
- stawianie **zasad bezpieczeństwa, etyki, zgodności oraz środowiska jako priorytetów** w zakresie komunikacji oraz działań,
- systematyczną **redukcję zagrożeń i zapobieganie wypadkom, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym** zgodnie ze standardami Valeo i wymogami prawa,
- **ciągłe podnoszenie kwalifikacji Pracowników** w zakresie kompetencji zawodowych, jakości, ekologii oraz bezpieczeństwa i higieny pracy przez odpowiedni program szkoleń oraz promowanie praktyk i zachowań przyjaznych tym ideom,
- **zapewnienie wszystkim Pracownikom wpływu** na sposób realizacji niniejszej polityki przez uwzględnianie ich uwag, opinii oraz propozycji usprawnień,
- **utrzymywanie wzajemnie korzystnych** i długoterminowych relacji z naszymi **Dostawcami**,
- **współpracę z organizacjami wewnętrznymi i zewnętrznymi**, które w efektywny sposób będą wspierały proces zapobiegania oraz minimalizowania negatywnego wpływu operacji VSEE na środowisko naturalne,
- optymalizację procesów zapewniającą prowadzenie **bezpiecznej dla środowiska gospodarki odpadami** przez ich segregację i przekazywanie ich do powtórnego wykorzystania lub utylizacji oraz **ochronę zasobów naturalnych** przez ograniczenie zużycia energii elektrycznej, wody, paliw i papieru,
- **wdrożenie kultury Valeo 5 osi opartej na ocenie ryzyka i szans**, angażującej całą organizację pod przywództwem kierownictwa,
- **ciągłe doskonalenie wszystkich procesów Valeo Service Eastern Europe i Zintegrowanego Systemu Zarządzania**, dzięki stosowaniu podejścia QRQC oraz wdrażaniu wskaźników pozwalających na śledzenie trendów i weryfikację,

Valeo Service Eastern Europe realizuje powyższą **Politykę** w oparciu o udokumentowany i wdrożony **Zintegrowany System Zarządzania**, zgodny z wymaganiami normy EN ISO 9001, EN ISO 14001, OHSAS 18001

Skuteczność, sprawność i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest przedmiotem szczególnej troski **Kierownictwa Valeo Service Eastern Europe, które zobowiązuje się do zapewnienia zasobów koniecznych do jego funkcjonowania i doskonalenia.**

Kierownictwo oraz wszyscy Pracownicy zobowiązują się do przestrzegania Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Warszawa, 18/02/2019